|  |  |
| --- | --- |
| **Служба школьной медиации**  http://www.sveka4.edusite.ru/images/p250_shkmed.jpg  **ВНИМАНИЕ, РЕБЯТА!**  **В ШКОЛЕ РАБОТАЕТ**  **СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ**  **МЕДИАЦИИ.**  **Если вы:**          **Поругались или подрались;**          **У вас что-то украли, вас побили   и вы знаете  обидчика;**          **Если вас  обижают в классе  и т.д.;**  **ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В  СЛУЖБУ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**  **Работа службы  направлена на помощь ученикам школы  в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии  всех сторон  конфликта.**  **Это альтернативный путь разрешения  конфликта.**  **Люди, ведущие примирительную встречу  не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать.  Их задача –  помочь вам самим  спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами.**  **УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ СИТУАЦИЯ  КОНФЛИКТНАЯ МОЖЕТ  БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ**  1)    Стороны признают свое участие в конфликте или любой другой ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;  2)    Сторонам больше 10 лет.  4)    Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике,  обсуждение на классном часе и т.п.).  5)    Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече  возможно  присутствие взрослого.  **ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ ОБРАТИТЬСЯ  В СЛУЖБУ,**  то вам надо подойти к    **Рамазановой Рабият Рамазановне**           После  этого  с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения  к случившемуся и желания участвовать во встрече.  В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждается следующие  вопросы:          каковы последствия ситуации для обеих сторон;          каким образом разрешить ситуацию;          как сделать, чтобы этого не повторилось.  При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.  **НА ВСТРЕЧЕ   ВЫПОЛНЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:**  1)  Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.  2)  На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.  3)  Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.  4)  Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.  hello_html_m49135329.gifhello_html_m6523d4e2.jpg  **ЕСЛИ ВЫ:**   * поругались или подрались; * если вас обижают в классе; * у вас что-то украли, вас побили, и вы знаете обидчика и т.д.   **ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ**  Работа службы медиации направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта.  Это альтернативный путь разрешения конфликта.  Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт.  **Главными участниками встречи будете вы сами.**  hello_html_m180c6bf5.jpg  hello_html_m49135329.gif  hello_html_3ec4462.jpg  **МИССИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:**   * + - Создается альтернативный путь разрешения конфликтов     - Конфликт превращается в конструктивный процесс     - Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения     - Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых     - Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости   **УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ СИТУАЦИЯ КОНФЛИКТНАЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ:**   * + - Стороны признают свое участие в конфликте (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить.     - Сторонам больше 10 лет.     - Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).     - Еhello_html_3dd6a92c.pngсли в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого ведущего.   hello_html_m49135329.gif  **Четырнадцать правил поведения в конфликтных ситуациях:**  **1. Дайте партнеру «выпустить пар».** Если он раздражен и агрессивен, то нужно помочь ему снизить внутреннее напряжение. Пока это не случится, договориться с ним трудно или невозможно.  **2. Потребуйте от него спокойно обосновать претензии.** Скажите, что будете учитывать только факты и объек­тивные доказательства. Людям свойственно путать факты и эмоции.  **3. Сбивайте агрессию неожиданными приемами**. Например, попросите доверительно у конфликтующе­го партнера совета, задайте неожиданный вопрос. Сделайте комплимент («В гневе вы еще красивее… Ваш гнев гораз­до меньше, чем я ожидал, вы так хладнокровны в острой ситуации…»). Главное, чтобы ваши просьбы, воспоминания, компли­менты переключали сознание разъяренного партнера с от­рицательных эмоций на положительные.  **4. Не давайте ему отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах.** Не говорите: «Вы меня обманываете», лучше звучит: «Я чувствую себя обманутым». Не говорите: «Вы грубый человек», лучше скажите: «Я очень огорчен тем, как вы со мной разговариваете».  **5. Попросите сформулировать желаемый конечный резуль­тат и проблему как цепь препятствий.** Проблема — это то, что надо решать. Отношение к че­ловеку — это фон или условия, в которых приходится ре­шать. Не позволяйте эмоциям управлять вами! Опреде­лите вместе с ним проблему и сосредоточьтесь на ней.  **6. Предложите партнеру высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения.** Не ищите виновных и не объясняйте создавшееся поло­жение, ищите выход из него. Не останавливайтесь на пер­вом приемлемом варианте, а создавайте спектр вариантов. Потом из него выберите лучший. При поиске путей решения помните, что следует ис­кать взаимоприемлемые варианты решения. |  |